

1. Συνοπτική αναφορά

Η πρόκληση: Χάραξη στρατηγικής και υιοθέτηση τακτικών που θα βοηθήσουν το Δήμο να αξιοποιήσει τα ανοικτά δεδομένα προκειμένου να ενθαρρύνει περαιτέρω τη διαφάνεια, τη συγκριτική αξιολόγηση (benchmarking), την εφαρμογή βασικών δεικτών απόδοσης (KPI) καθώς και την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών, επιχειρήσεων, πανεπιστημίων, μη κυβερνητικών οργανώσεων (ΜΚΟ) και πολιτών.

Γενικότερο πλαίσιο

- Η Θεσσαλονίκη θέλει να αναδειχθεί πρωτοπόρος στη χρήση των ανοικτών δεδομένων.
- Η υποστήριξη από τους εμπλεκόμενους φορείς των προσπαθειών του Δήμου να χρησιμοποιήσει τα ανοικτά δεδομένα και να εφαρμόσει σύγχρονες πρακτικές διακυβέρνησης με βάση τα δεδομένα είναι θερμή.
- Πολλοί δημοτικοί υπάλληλοι υιοθετούν ήδη μετριοπαθείς πρακτικές συλλογής και διανομής ανοικτών δεδομένων.
- Όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς αναγνωρίζουν ότι μια προσέγγιση ανοικτών δεδομένων και ένα κέντρο ελέγχου (Dashboard) θα βοηθούσαν τους χρήστες να εκτελούν τα καθήκοντά τους με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα.
- Τόσο οι δημοτικοί υπάλληλοι όσο και οι εξωτερικοί εμπλεκόμενοι φορείς έχουν πολύ ενδιαφέρουσες ιδέες για το πώς θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν τα δεδομένα για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών στην πόλη.

Πορίσματα

- Συχνά δεν συλλέγονται δεδομένα ή τα δεδομένα που συλλέγονται είναι ελλιπή.
- Τα δεδομένα είναι κατακερματισμένα και διασκορπισμένα στα διάφορα συστήματα και τις διευθύνσεις.
- Τα δεδομένα συλλέγονται, αποθηκεύονται και χρησιμοποιούνται σε διαφορετικές μορφές, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να διανεμηθούν ούτε να καταναλωθούν άμεσα.
- Δεν εξασφαλίζεται η ορθότητα των δεδομένων εξαιτίας της μη αυτοματοποιημένης και μη καθορισμένης φύσης της συλλογής και της αποθήκευσής τους.
- Δεν είναι ξεκάθαρη η κυριότητα των δεδομένων.
- Η έλλειψη οργανωμένων και προσβάσιμων διαδικασιών διακυβέρνησης των δεδομένων μπορεί να έχει ως συνέπεια χαμηλή παραγωγικότητα και προκλήσεις στην άντληση πληροφοριών από άλλες πηγές.

Σύνοψη των προτάσεων



Αναδιοργάνωση των διευθύνσεων που έχουν να κάνουν με την πληροφοριακή υποδομή προκειμένου να εφαρμοστούν πολιτικές και πρακτικές ανοικτών δεδομένων



Χάραξη μιας στρατηγικής ανοικτών δεδομένων και εδραίωση της συστηματικής συνεννόησης μεταξύ των διευθύνσεων του Δήμου και των εμπλεκόμενων φορέων



Ενίσχυση ενός περιβάλλοντος που υποστηρίζει τη συνεργασία



Καθιέρωση μιας διαδικασίας δημοσίευσης και ενός μοντέλου ωριμότητας για την υλοποίηση των ανοικτών δεδομένων



Αντιμετώπιση των περιορισμένων πόρων με επενδύσεις, στρατηγικές συνεργασίες και διαχείριση αλλαγών

Αναμενόμενα αποτελέσματα

Διορισμός επικεφαλής αρμόδιου για τα ανοικτά δεδομένα, την πολιτική και τις διαδικασίες. Εξουχρονισμός των υπηρεσιών. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας των προσπαθειών για τα ανοικτά δεδομένα. Καθιέρωση ενός πλαισίου για τα ανοικτά δεδομένα.

Εδραίωση και διαχείριση της συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων. Ενθάρρυνση της καινοτομίας. Διεύρυνση της υποστήριξης στην πρωτοβουλία ανοικτών δεδομένων.

Βελτίωση των χαρακτηριστικών του Dashboard με ιδέες από τους ειδικούς στην τεχνολογία, την ακαδημαϊκή κοινότητα και τις επιχειρήσεις. Προώθηση αλλαγών στη νοοτροπία απαραίτητων για τη συνεργασία των διαφορετικών ομάδων μεταξύ τους.

Αύξηση της εμπιστοσύνης στα δεδομένα του Δήμου. Βελτίωση της ικανότητας του Δήμου να διαχειρίζεται και να δημοσιεύει τα δεδομένα. Αύξηση της διαφάνειας των δραστηριοτήτων του Δήμου.

Βελτίωση της παραγωγικότητας, της διαφάνειας και της ικανοποίησης των εργαζομένων. Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στο Δήμο και στο Dashboard.

Όραμα

Με το σωστό βαθμό δέσμευσης σε κάθε τομέα, η υλοποίηση αυτών των προτάσεων θα βοηθήσει το Δήμο να επιτύχει τη στρατηγική και αποτελεσματική υιοθέτηση των ανοικτών δεδομένων — η οποία θα συμβάλει στην ενίσχυση της τοπικής καινοτομίας, την αναβάθμιση της πύλης ενημέρωσης του Δήμου, την αποτελεσματικότερη λήψη αποφάσεων, την αύξηση της διαφάνειας, και θα βελτιώσει τόσο την ανταγωνιστικότητα της οικονομίας όσο και τις υπηρεσίες για κατοίκους και επισκέπτες — και θα αναδείξει τη Θεσσαλονίκη σε πρωτοπόρο στη χρήση των ανοικτών δεδομένων.